

PRIVACYVERKLARING

Tekstbureau LighthartTekst, gevestigd aan Groote Wielenlaan 13, 5247 JA Rosmalen, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens. Hoe wij persoonsgegevens verwerken, leest u in deze privacyverklaring.

Contactgegevens

Tekstbureau LighthartTekst
Groote Wielenlaan 13
5247 JA Rosmalen
0644553293
info@ligtharttekst.nl
<http://www.ligtharttekst.nl>

Bij LighthartTekst is Greetje Lighthart verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens. Zij is te bereiken via info@ligtharttekst.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken

LighthartTekst verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adres
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bankrekeningnummer

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij wij toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@ligtharttekst.nl. Dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

LighthartTekst verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Om uw betaling af te handelen.
- Om u te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren.
- Om u te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten.
- Om diensten bij u af te leveren
- Om te voldoen aan wettelijk verplichtingen. Een voorbeeld hiervan zijn gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Geautomatiseerde besluitvorming

Dit is niet van toepassing voor LighthartTekst.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

LighthartTekst bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Persoonsgegevens die in wij in onze boekhouding verwerken, bewaren wij minimaal 7 jaar, onder andere om te voldoen aan onze wettelijke plichten. Hierna worden uw gegevens binnen een jaar uit onze bestanden verwijderd.

Delen van persoonsgegevens met derden

LighthartTekst verkoopt uw gegevens nooit aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Cookies, of vergelijkbare technieken die wij gebruiken

LighthartTekst gebruikt alleen analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. Wij gebruiken deze cookies alleen om te zien hoeveel mensen er op de website komen, welke pagina's zij bezoeken, enzovoort. Deze cookies bevatten geen informatie over individuen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door LighthartTekst. U heeft ook het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of naar een andere, door u genoemde, organisatie te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens sturen naar info@lightharttekst.nl. Ook voor een verzoek tot intrekking van uw toestemming of voor een bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u dit e-mailadres gebruiken.

LighthartTekst wil u er ook op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

LighthartTekst neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of als er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via info@lightharttekst.nl.